



La GPMC¹ dans les établissements de Santé : Le point de vue de Madame DENIS de l'ARH Nord sur la solution logicielle de Tehms

Tehms, éditeur de solutions pour le développement des Ressources Humaines, construit avec ses clients une solution en phase avec leurs enjeux (identification des métiers et compétences, développement de la mobilité interne, anticipation des départs à la retraite, ...) comprenant notamment une solution logicielle Syriel, des ateliers de conseil et de formation RH, des outils dédiés à la GPMC (supports d'entretien, indicateurs et tableaux de bord).

Mme DENIS, Chargée de mission Ressources Humaines des Etablissements de santé et Communication à l'ARH (Agence Régionale de l'Hospitalisation) de Lille a bénéficié d'une démonstration de la solution de Tehms. Elle partage son point de vue :

Selon vous, comment TEHMS peut répondre aux problématiques de la GPMC dans les établissements de santé ?

Mme DENIS indique : « Le logiciel Syriel de Tehms, très clair, agréable à utiliser, est totalement adapté aux 3 niveaux de l'appel à projet² lancé par l'Etat en Octobre 2007 ».

Concrètement, comment voyez-vous l'intégration de Syriel sur ces 3 niveaux ?

Mme DENIS : « Le logiciel peut s'intégrer de manière progressive tout au long de la démarche de GPMC. Cette démarche se complète et est étayée au fur et à mesure dans le logiciel, ce qui évite de tout avoir à renseigner en une seule fois. En effet, cela compliquerait forcément cette démarche et serait un facteur d'échec. »

Le logiciel s'adapte parfaitement à ces 3 points, cependant, comment prend-il en compte les problématiques de chaque établissement ?

Mme DENIS : « C'est le paramétrage puissant du logiciel et en particulier les indicateurs et tableaux de bord : Chaque projet d'établissement peut être suivi et piloté, car les indicateurs fournis dans le logiciel Syriel sont délivrés sur-mesure pour chaque établissement. »

Elle ajoute enfin : « Le logiciel a su s'adapter parfaitement à la circulaire lancée par l'Etat, sur les 3 niveaux et pour chaque établissement. »

Le logiciel Syriel est aujourd'hui déployé ou en cours de déploiement dans plusieurs établissements de santé, qui peuvent partager volontiers leur expérience.

¹ Gestion Prévisionnelle des Métiers et Compétences

² Cet appel à projet propose un financement pour inciter, aider et soutenir les établissements de santé dans la mise en place d'une GPMC.

Il vise à renforcer, structurer et maîtriser la Gestion des Ressources Humaines qui rappelle le est un des points impactant sur la certification des établissements.

Les 3 niveaux de projet proposés aux établissements sont :

- 1. L'aide à l'identification des effectifs par métier de l'établissement*
- 2. L'aide à la mise en place d'une gestion quotidienne des métiers et des compétences dans l'établissement*
- 3. L'aide à la mise en place d'une gestion prévisionnelle des métiers et des compétences.*